SDPROGET
INDUSTRIAL SOFTWARE

Tecnologia software per la progettazione

I servizi SDProget

Oltre il software,
supporto tecnico, formazione, aggiornamento, consulenza

Soluzioni CAD per la Progettazione Elettrica

SPAC
AUTOMAZIONE

Assistenza Gratuita

Servizio di supporto all'installazione ed alla comprensione dei comandi del software

Il servizio di **Assistenza Gratuita** consente al cliente di ottenere supporto tecnico in fase di installazione del prodotto e per la comprensione dei comandi e dell'interfaccia del software.

Il Supporto Tecnico è erogato mediante connessione remota o, nel caso il tecnico che prende in carico la richiesta lo ritenga necessario, mediante contatto telefonico.

Il servizio è gratuito ed è valido nei 30 giorni successivi all'acquisto di una nuova licenza o all'aggiornamento di una licenza esistente.
Il servizio è fornito anche dopo i 30 giorni per i clienti titolari di un qualsiasi contratto di Supporto Tecnico a pagamento.

Assistenza Hot-line

I migliori tecnici del settore elettrico sempre al tuo fianco

È il servizio di Assistenza Tecnica che ti consente di avere il supporto dei **professionisti più preparati del settore** nell'uso dei prodotti SPAC.

Il servizio consente di ricevere assistenza relativamente all'installazione del software ed alla comprensione delle procedure di impostazione del progetto, dei comandi, dell'input e delle impostazioni necessarie alla generazione degli schemi.

Il servizio ha una durata massima di 12 mesi senza necessità di rinnovo e scade il 31 Dicembre di ogni anno.

Contratto di Manutenzione

Il servizio di Assistenza Tecnica e aggiornamento Software più completo

Il Contratto di Manutenzione è il servizio di abbonamento che consente al cliente di usufruire del servizio di supporto tecnico più completo, di avere sempre l'ultima versione del software, di disporre dell'aggiornamento costante degli archivi materiali con SPAC Data Web e di poter utilizzare una gamma di funzionalità esclusive in continua evoluzione.

Aggiornamento costante del software
Il servizio comprende l'aggiornamento della licenza alla prossima versione in consegna del Software.

Servizio Supporto Tecnico con Hot-line telefonica dedicata
Disponibile dal Lunedì al Venerdì con orario 9:00/12:30 e 14:00/17:30.

SPAC Data Web
Servizio esclusivo di aggiornamento costante del database dei componenti.

Funzionalità esclusive
Moduli e funzionalità disponibili in esclusiva come QR Spac, PDF to DWG.

Corsi di formazione
Agevolazioni per la partecipazione ai corsi di aggiornamento e approfondimento.

Assicurazione
Assicurazione sulla perdita di chiave hardware nel corso dell'anno.

Traduzione online in 40 lingue
Servizio di traduzione online per i possessori del modulo Traduttore.

Canone protetto per 3 anni
L'importo del canone è fisso e garantito da eventuali aumenti di listino per almeno 36 mesi.

Moduli software disponibili solo con il Contratto di Manutenzione

Generatore QR-CODE e QRSpac

Consente la generazione di un QR-CODE per ogni componente dell'impianto per accedere ad una grande quantità di informazioni leggibili dall'applicazione gratuita QRSpac (disponibile per iOS e Android).

PDF to DWG multifoglio

Utility per convertire file PDF prodotti anche da altri CAD elettrici in file DWG. Ciò consente di ottenere schemi multifilari grafici con cui sarà possibile ottenere modifiche rapide, annotazioni e stampe personalizzate.

Corsi di formazione collettivi

Formazione professionale per ogni esigenza di apprendimento

SDProget è il punto di riferimento nella formazione professionale dei propri clienti, a partire dai corsi Base, intrapresi subito dopo l'acquisto di una nuova licenza per mettere il professionista in condizione di essere immediatamente operativo, fino ai corsi personalizzati organizzati in base alle specifiche esigenze del cliente.

Corso BASE

Iniziare ad apprendere l'uso dei software

I corsi collettivi per l'apprendimento di Base (1° livello) sono strutturati per chi si avvicina per la prima volta ai software SDProget, consentendo di essere operativi dopo poche ore di training.

La formazione è disponibile per i principali software SDProget, con lo scopo di dare ad ogni nostro cliente l'opportunità di acquisire la piena padronanza del proprio strumento professionale.

Corso INTERMEDIO

Introdurre produttività in azienda

Imparare ad utilizzare al meglio tutte le potenzialità del tuo software ti consente di ridurre i tempi di lavoro anche del 60%, aumentando, allo stesso tempo, la redditività e la qualità progettuale.

Per semplificare la progettazione e risparmiare tempo, SPAC Automazione possiede numerose procedure avanzate che sono illustrate dettagliatamente durante questo corso di 2° livello (Intermedio).

Corso di AGGIORNAMENTO

Apprendere l'uso dei nuovi comandi

I corsi di aggiornamento sono dedicati ai professionisti che utilizzano già i nostri software, e si concentrano sulle novità introdotte nell'ultima release, approfondendo gli argomenti e le procedure coinvolte.

I corsi di Aggiornamento permettono di incrementare in poche ore l'efficienza e la produttività dell'ufficio e consentono di sfruttare pienamente le nuove funzionalità dei prodotti.

Webinar e corsi online

Approfondimenti sull'uso del software comodamente dal tuo ufficio

I webinar SDProget. Approfondimenti tecnici collettivi

I webinar sono incontri collettivi dedicati all'approfondimento dettagliato riguardo le potenzialità dei software SDProget.

I webinar hanno mediamente una durata di 1 ora e affrontano analiticamente le funzionalità della release più recente dei prodotti SDProget.

L'iscrizione ai webinar è gratuita e aperta a tutti, con precedenza di iscrizione ai clienti che dispongono di un Contratto di Manutenzione attivo.

Formazione remota individuale

Imparare ad utilizzare i Software SDProget significa diventare professionisti esperti nell'uso di uno degli strumenti più diffusi ed apprezzati dalle aziende italiane di Automazione industriale, in particolare in quelle più prestigiose e di grandi dimensioni.

A questo scopo forniamo corsi web individuali personalizzati.

Ciò permette ai progettisti di specializzare il proprio percorso professionale nel migliore dei modi, o di ampliarlo a nuove opportunità.

SPAC UNIVERSITY

SDPROGET

CENTRO DI FORMAZIONE

SPAC

SPAC University

Corsi di Qualificazione Professionale

Il sistema dei servizi formativi **SPAC University** è caratterizzato da corsi di formazione itineranti di 3° livello (Esperto) studiati per la qualificazione professionale sull'uso di SPAC Automazione.

La finalità dei corsi è il conseguimento dell'Attestato di Qualifica SPAC Ufficiale, un certificato rilasciato da SDProget a fine corso di specializzazione Spac University, per certificare l'acquisita esperienza nell'uso del software.

I corsi, della durata di 3 giornate ciascuno, toccano le principali città italiane e prevedono alternanza tra teoria e pratica per garantire la massima efficacia della formazione.

I corsi hanno l'obiettivo di formare il professionista all'utilizzo dettagliato di tutte le potenzialità di SPAC Automazione, sono strutturati per consentire di apprendere l'insieme delle funzioni, anche quelle meno ordinarie, considerata la vastità e la completezza dei comandi che caratterizzano il software.

Risorse per la formazione

Tutorial pdf

Per ogni software SDProget è possibile scaricare dal sito internet dell'azienda un tutorial in pdf che, grazie alla suddivisione per argomenti, è in grado di accompagnare il professionista nella realizzazione di una commessa.

Video sul canale YouTube

Il canale YouTube di SDProget mette a disposizione diversi video che introducono webinar e descrivono i software di progettazione; inoltre sono presenti intere playlist che mostrano concretamente come utilizzare i prodotti SDProget all'interno di un progetto.

FAQ di prodotto

Nate dalle domande realizzate dai professionisti durante i webinar o sui social, le FAQ di prodotto sono delle vere e proprie "pillole", suddivise per argomenti, riguardanti vari aspetti tecnici relativi ai software di SDProget.

Corsi personalizzati

I Corsi personalizzati consentono di acquisire competenze approfondite sull'uso professionale dei software SDProget in brevissimo tempo, spesso in poche giornate di corso.

I corsi personalizzati sono sessioni di formazione mirata per piccoli gruppi aziendali o per singoli professionisti. Il livello di insegnamento è bilanciato in relazione alle competenze pregresse dell'utente ed è concentrato sugli argomenti richiesti in base alle esigenze specifiche. Se compatibile con le esigenze formative, il corso potrà svolgersi facendo riferimento ad un reale progetto del cliente.

La durata del corso è stabilità in base alle esigenze formative, con un minimo di mezza giornata, e dipende anche dalla eventuale necessità di sessioni di esercitazione o di affiancamento post-formazione.

Personalizzazione del software

Servizio per la creazione di utility, comandi e output personalizzati

SDProget da sempre mette a disposizione la competenza specifica del proprio reparto di sviluppo software per la realizzazione di progetti personalizzati, sulla base di esigenze specifiche.

Siamo in grado di progettare e implementare la più ampia gamma di personalizzazioni a partire dai nostri software commerciali o, quando necessario, di sviluppare applicativi completamente nuovi per rispondere nel miglior modo alle specifiche esigenze di professionisti e aziende del settore elettrico.

Una rete diffusa sul territorio

Siamo vicini ai nostri clienti, per rispondere ad ogni esigenza

La rete vendita SDProget offre, oltre al servizio di vendita, un'ampia gamma di servizi aggiuntivi, tra cui Seminari di presentazione dei prodotti, Servizi di assistenza in loco, Corsi di formazione professionale, Analisi specialistiche.

Per conoscere il punto vendita più vicino contattate il nostro ufficio commerciale.

SPAC Data Web

La più vasta libreria di componenti elettrici sincronizzabile online

SPAC Data Web è il servizio di aggiornamento del database dei componenti di SPAC Automazione mediante sincronizzazione online.

Il continuo evolversi dei materiali elettrici fa si che l'aggiornamento dei dati presenti nel database dei componenti sia diventato un argomento chiave per la progettazione efficiente. SPAC Automazione dispone, al momento dell'installazione, di un database predefinito contenente una selezione di componenti di alcuni dei principali costruttori di materiale elettrico.

Nel corso dell'anno SDProget provvede ad aggiornare ed arricchire sistematicamente tale database che sarà possibile aggiornare con pochi click direttamente all'interno del software.

Consulenza progettuale

I migliori tecnici del settore per elaborare progetti speciali

I tecnici SDProget sono disponibili per il servizio di consulenza tecnica, dedicato alla soluzione di problematiche progettuali particolarmente complesse e specialistiche.

Il servizio è personalizzato e si rivolge ai clienti che devono affrontare temi progettuali articolati e inconsueti, e hanno la necessità dell'apporto di un tecnico specializzato con competenze specifiche.

SDPROGET
INDUSTRIAL SOFTWARE

Tecnologia software per la progettazione

SDProget
SDProget Industrial Software S.r.l.
Via delle Industrie, 8
10040 Almese (To) - Italy
Tel. +39 011 934.66.66
+39 011 935.98.77
Fax +39 011 935.11.93
sdproget@sdproget.it

www.sdproget.it

Copyright 1988 - 2023 SDProget Industrial Software S.r.l. - Tutti i diritti sono riservati

Edizione 01.2023.03