

## CONTRATTO DI ASSISTENZA PER I SOFTWARE DELLA LINEA SPAC Automazione PER L'ANNO 2010

Il presente contratto tra la Società SDProget Industrial Software S.r.l di Almese (TO), per brevità denominata SDProget e la Spettabile \_\_\_\_\_ appresso denominata Cliente, contempla quanto segue:

- Art. 1 Servizio di assistenza al Cliente tramite linea telefonica nella fascia d'orario indicata nel punto (a) di codesto contratto.
- Art. 2 Assistenza mediante lo scambio di dati tramite collegamento modem.
- Art. 3 Assistenza mediante fax.
- Art. 4 Assistenza mediante casella postale Internet E-mail
- Art. 5 Invio al Cliente di eventuali integrazioni del software che potranno essere predisposte ad iniziativa SDProget o dei suoi danti causa, su richiesta documentata del Cliente.
- Art. 6 Invio di eventuali aggiornamenti a nuove versioni del Software corredate della relativa documentazione se prevista.
- Art. 8 Aggiornamento Data Base materiali di circa 50 costruttori di componentistica elettrotecnica.
- Art. 9 Garanzia ripristino protezione hardware in caso di furto o smarrimento della stessa al solo costo di sostituzione chiave.**  
(nel caso di ritrovamento della protezione hardware, quella sostitutiva dovrà essere restituita alla sede SDProget)  
(in assenza del contratto di manutenzione stipulato con la formula del "Rinnovo Automatico", nel caso di smarrimento o furto della protezione hardware, il costo della protezione è uguale al costo della licenza completa)

### Condizioni di fornitura

- a) L'orario di copertura per i servizi descritti alle voci Art.1 - Art.2 - Art.3 - Art.4 è dalle ore 09.00 alle ore 12.30 di tutti i giorni lavorativi con esclusione del sabato e dei periodi di chiusura per ferie. La SDProget può avvalersi anche di tecnici esterni alla propria organizzazione, fermo restando la propria responsabilità nei confronti del Cliente.
- b) I servizi sopra menzionati saranno prestati al Cliente limitatamente alla versione corrente, senza tenere conto delle eventuali modifiche o integrazioni operate sul software dalla SDProget.
- c) Il Cliente si impegna ad installare tutti gli aggiornamenti, correzioni e/o nuove versioni dei programmi forniti da SDProget e prende atto che in caso contrario i servizi sopra descritti potrebbero risultare, in tutto o in parte, inutili o inefficaci.
- d) Le eventuali nuove versioni e la relativa documentazione, nonché le integrazioni e/o aggiornamenti dei prodotti predisposti da SDProget o dai suoi danti causa, saranno soggetti alle stesse condizioni contrattuali previste per il pacchetto originale e saranno forniti al Cliente mediante consegna diretta tramite corriere (spese a carico del Cliente), servizio postale o, dove possibile telefonicamente o a mezzo fax.
- e) I servizi di aggiornamento Data Base materiali indicati alla voce Art.8 sono vincolati alla disponibilità dei dati forniti dalle Case costruttrici; per tale motivo il numero di aggiornamenti previsti potrebbe cambiare nel corso dell'anno.

### I servizi elencati sono soggetti alle seguenti norme

- n. 1) Il presente contratto è attivo a partire dal mese di stipula fino al Dicembre dello stesso anno. Ad ogni scadenza, il presente contratto si intende automaticamente rinnovato per il successivo periodo di dodici mesi, salvo disdetta da comunicarsi da una delle parti a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno almeno novanta giorni prima della scadenza **esclusivamente dopo il compimento del secondo anno dall'attivazione.**
- n. 2) Fatturazione annua anticipata. A fronte della disponibilità del servizio come sopra descritto e per il periodo di durata del presente contratto, il Cliente si impegna a corrispondere **alla scadenza del pagamento indicato in fattura**, a mezzo bonifico o ricevuta bancaria, la somma calcolata alla SDProget. In caso di ritardo nel pagamento al Cliente verrà sospesa ogni attività di assistenza ed aggiornamenti prescritti in tale contratto.
- n. 3) I canoni potranno essere variati dalla SDProget alla scadenza del contratto previo preavviso scritto di almeno sessanta giorni rispetto a tali termini. In caso di aumento del canone, il Cliente potrà disdire il presente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da far pervenire alla SDProget entro i trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione.
- n. 4) La SDProget non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. Salvo il caso di dolo o colpa grave la SDProget non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. E' responsabilità esclusiva del Cliente verificare la correttezza e l'integrità degli archivi.
- n. 5) **Nessuna modifica al presente contratto è autorizzata senza l'approvazione scritta della direzione SDProget.**
- n. 6) Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.
- n. 7) **Estensione dell'orario di copertura dei servizi di assistenza dalle ore 14,00 alle ore 17,30 per tutti i clienti in regola con il contratto in Tacito rinnovo automatico.**

Per accettazione ai sensi art. 1341 e 1342 c.c. delle clausole dal n. 2 , al n. 6.

\_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Cliente

Per accettazione ai sensi art. 1341 e 1342 c.c. delle clausole n. 1 (rinnovo automatico), e n. 7 (**estensione orario di copertura**).

\_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Cliente

